



# Relatório de Sustentabilidade



Anchieta

KoraSaúde

**Diretor-Geral:**  
Luís Márcio

**Diretor Técnico:**  
Dr. Deivson Mundim



# Amor à vida

# SUMÁRIO

Mensagem da presidência.....	4
A Kora Saúde.....	5
Valores e propósitos.....	8
Relatório de sustentabilidade.....	11
Histórico e Contexto .....	13
Comitê ESG .....	16
Responsabilidade social.....	18
Estrutura.....	19
Compliance.....	26
Desempenho social.....	27
Assessoria de comunicação.....	29
Satisfação do cliente.....	30
Acreditações e certificações.....	31
Governança clínica.....	33
Protocolos de seguranças e cuidados especiais.....	34
IRAS.....	39
Práticas de bem-estar e desenvolvimento dos colaboradores.....	44
Futuros projetos.....	48

# MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

Nenhuma empresa, por mais sólida que seja, poderá existir sem organização. A base de qualquer companhia organizada é o respeito às leis, às normas e aos regulamentos. É daí que podemos esperar o progresso, a convivência saudável e o desenvolvimento empresarial e social.

Com atenção voltada para essa necessidade, o Hospital Anchieta Taguatinga adota, no presente, diversas ações, consolidando normas e regimentos, no sentido de orientar seus colaboradores a alcançarem o melhor desempenho sustentável.

O Hospital Anchieta Taguatinga é referência em atendimento médico hospitalar no Distrito Federal. Além da excelente estrutura física, equipamentos modernos e serviços de ponta, o hospital traz consigo a competência, a resolubilidade e o profissionalismo de toda a sua equipe.

Agora, cada um de nossos talentos faz parte de uma grande equipe empenhada em acolher, cuidar, proteger e curar nossos pacientes.

Por isso, somos um. Somos muitos.



**Antônio Alves  
Benjamim Neto**  
**CEO**

# A KORA SAÚDE

Somos a Kora Saúde, um dos maiores grupos hospitalares do país. Nossa origem remonta a 2018, quando o fundo de *private equity* HIG Capital tornou-se sócio da Rede Meridional, aportando capital financeiro, expertise de operação e altos níveis de governança corporativa.

Demos, assim, início a uma companhia que ambiciona criar um sistema de saúde que cuida das pessoas por toda a vida. Desde então, a Kora Saúde passou por um crescimento significativo, tornando-se a terceira maior rede hospitalar privada do Brasil e a maior nos estados do Espírito Santo, Ceará e Tocantins e nas cidades-satélites do Distrito Federal.

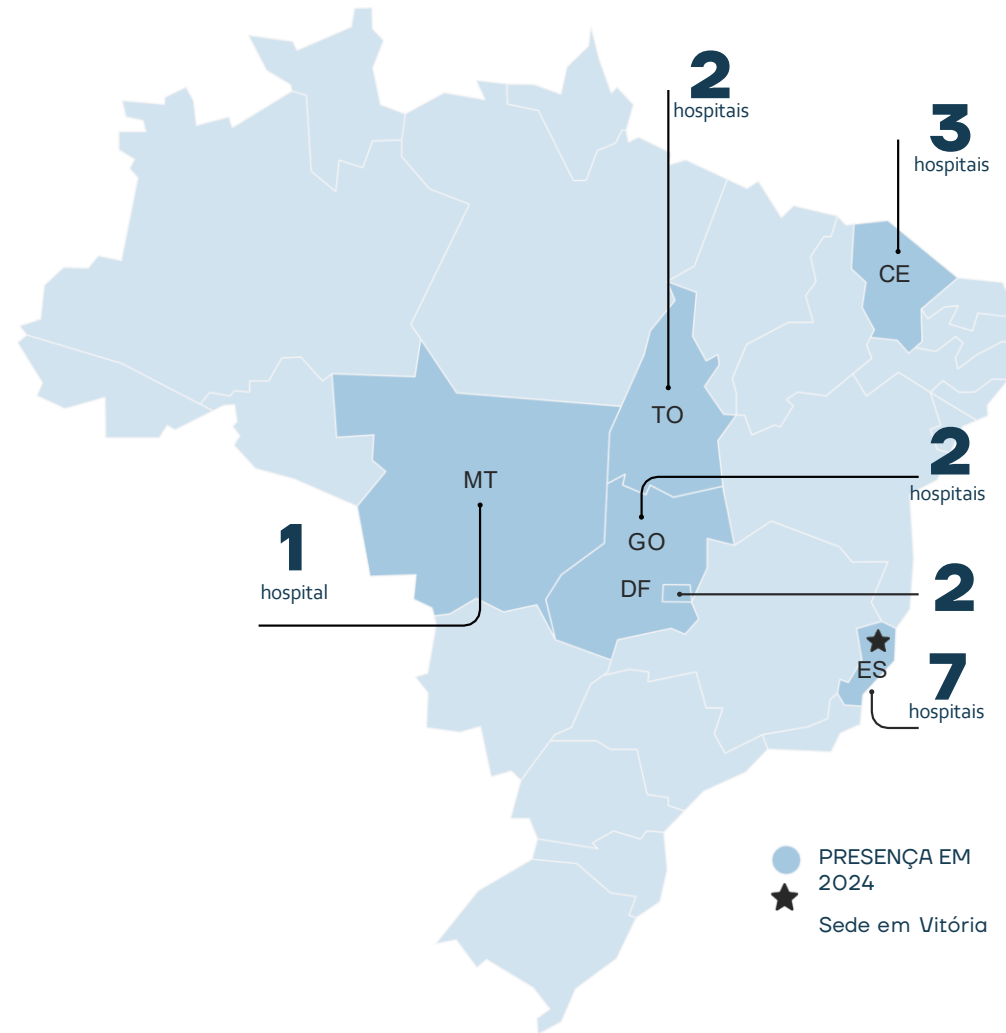
Com uma estrutura moderna e profissionais de saúde com olhar humano e altíssimo nível técnico, somos referência em transplante de órgãos e em especialidades como oncologia, cardiologia, neurologia, pediatria, ginecologia, ortopedia e obstetrícia, entre outras. Também prestamos serviços auxiliares de apoio diagnóstico que incluem diagnóstico por imagem, análises clínicas e hemodinâmica.

O reconhecimento de nossa atuação vem por meio de creditações nacionais e internacionais, como ONA Nível 3, ACSA, Qmentum 7 e UTI Top Performer. Também somos membros integrantes da Associação Nacional de Hospitais Privados (ANAHP).



# PRESENÇA NACIONAL

**17** hospitais em regiões estratégicas no plano de expansão da companhia





**12**  
cidades



**17**  
hospitais



MAIS DE  
**100**  
salas cirúrgicas

MAIS DE  
**2 mil**  
leitos, dos quais 500 são de UTI



MAIS DE  
**100 mil**  
cirurgias por ano



MAIS DE  
**10 mil**  
médicos



MAIS DE  
**10 mil**  
colaboradores

MAIS DE  
**1,2 milhão**  
de atendimentos anuais no  
pronto-socorro

# VALORES E PROPÓSITOS

A Kora Saúde tem vocação para cuidar de pessoas. Contamos com uma cultura bem estabelecida, que sustenta a missão de cuidar da saúde e do bem-estar de nossos pacientes.

A atuação da Kora perante seus *stakeholders* – colaboradores, pacientes, fontes pagadoras, fornecedores, acionistas, investidores, governos e sociedade em geral – é pautada pelos valores que permeiam o cotidiano da companhia.

**É por meio desses valores que buscamos nosso propósito de fazer a saúde prosperar.**



**ACOLHIMENTO:** focar no bem-estar de nossos pacientes e acompanhantes, garantindo que sua experiência no hospital seja marcada pelo respeito e cuidado.



**RESOLUBILIDADE:** fornecer todos os recursos pessoais e materiais para prestar a assistência hospitalar adequada ao nosso paciente, na busca do restabelecimento do seu bem-estar físico e mental.



**ÉTICA:** adotar a ética e a integridade como fundamentos em todas as nossas relações, com cumprimento de padrões morais, respeito aos direitos humanos e à diversidade.



**QUALIDADE:** buscar constantemente melhorias por meio da padronização dos processos, visando a sua eficiência, efetividade e segurança.



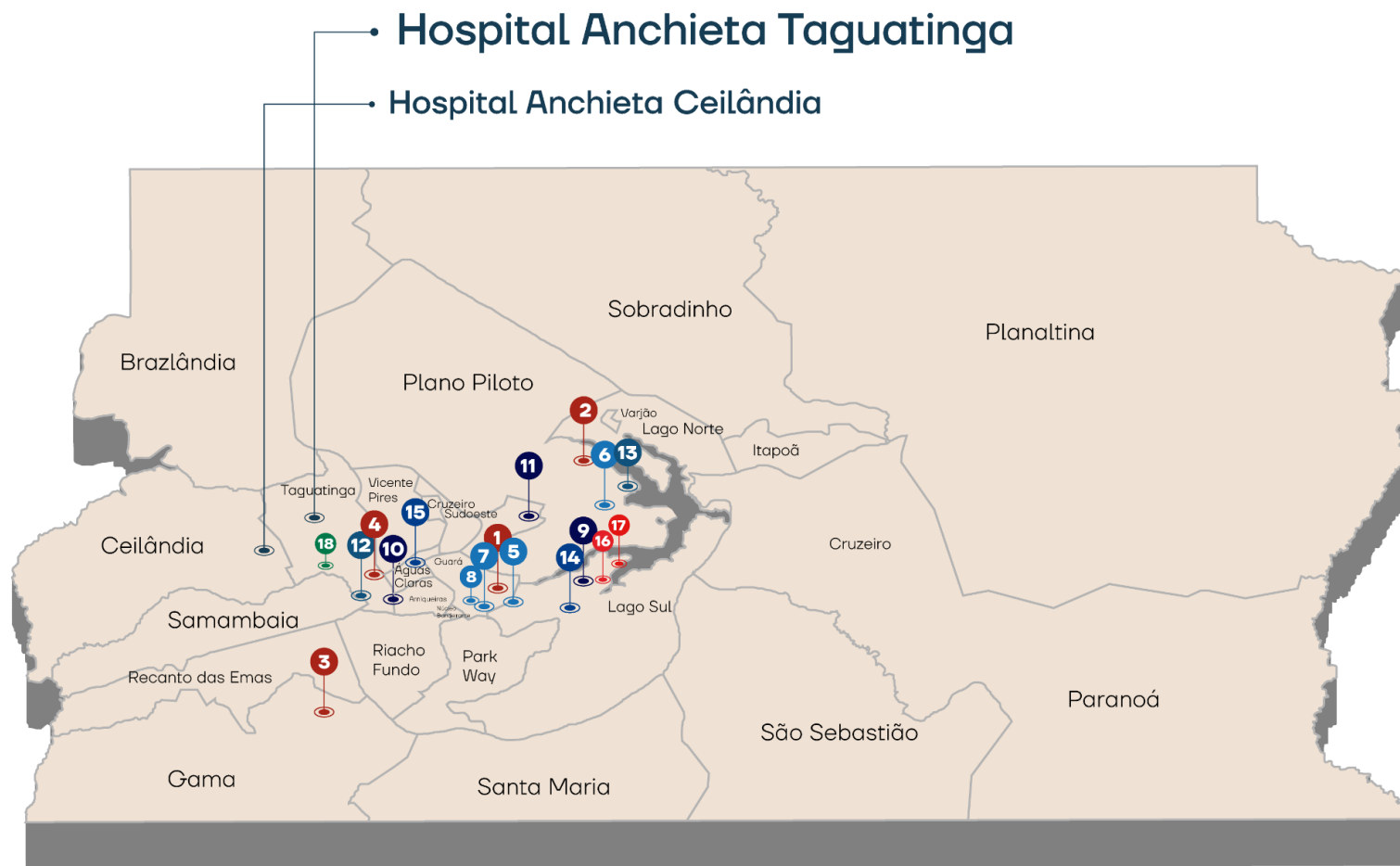
**SUSTENTABILIDADE:** garantir a sustentabilidade social, ambiental e econômica de todos os processos empresariais, permitindo a estabilidade e perenidade do negócio.



**INOVAÇÃO:** ampliar os limites do conhecimento em busca do que há de mais moderno e efetivo em solução de saúde, estimulando um ambiente de inovação e de compartilhamento de ideias.



# ONDE ESTAMOS: TAGUATINGA/DF



Brasília, Distrito Federal

## REDE SANTA

- 1 Hospital Santa Lúcia Sul
- 2 Hospital Santa Lúcia Norte
- 3 Hospital Santa Lúcia Gama
- 4 Unidade Avançada Santa Lúcia Taguatinga

## REDE D'OR

- 5 Hospital do Coração do Brasil
- 6 Hospital Santa Helena
- 7 Hospital Santa Luzia
- 8 DF Star

## REDE DASA

- 9 Hospital Brasília - Lago Sul
- 10 Hospital Brasília - Unidade Águas Claras
- 11 Maternidade Brasília

## REDE SANTA MARTA

- 12 Hospital Santa Marta - Taguatinga Sul
- 13 Hospital Santa Marta Norte

## HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS

- 14 Hospital Sírio-Libanês Brasília
- 15 Hospital Sírio-Libanês - Unidade Águas Claras

- 16 Hospital Home
- 17 Hospital Daher
- 18 Hospital Anna Nery

**Abrangência populacional:**  
2.341.919 habitantes

## População

Taguatinga: 231.942 · Ceilândia: 350.347 · Samambaia: 231.942 · Águas Claras: 120.107 · Guará: 133.748

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2024

---

O Relatório de Sustentabilidade do Hospital Anchieta Taguatinga busca responder a todas as questões que envolvem os temas relevantes de sustentabilidade da instituição, conforme descrito a seguir.

## VISÃO E COMPROMISSO

O Hospital Anchieta Taguatinga tem como visão ser reconhecido como um serviço de excelência em saúde e acolhimento, aliando qualidade médica à eficiência em gestão. Seu compromisso é cuidar da saúde e do bem-estar das pessoas, garantindo a sustentabilidade financeira por meio do acolhimento, da qualidade, da resolubilidade, da sustentabilidade, da ética e da inovação.

## ESCOPO DO RELATÓRIO

O relatório abrange todas as áreas de atuação do hospital, desde a gestão interna até a prestação de serviços de saúde à comunidade.

## METODOLOGIA

Os dados e as informações apresentados no relatório foram coletados por meio de uma abordagem participativa, que envolveu a colaboração de diferentes departamentos e profissionais do hospital. Foram utilizadas metodologias de medição de impacto ambiental, indicadores de desempenho e feedback dos *stakeholders*.

# HISTÓRICO E CONTEXTO

O Hospital Anchieta Taguatinga tem uma trajetória de excelência na prestação de serviços de saúde, com **mais de 30 anos de experiência**. O hospital está localizado em uma região estratégica, para atender a uma ampla comunidade em busca de cuidados de saúde de qualidade. O Hospital Anchieta Taguatinga foi inaugurado em 6 de setembro de 1995 com a missão institucional de “prover saúde e bem-estar por meio da prestação de serviços médico-hospitalares humanizados e qualificados, com infraestrutura e tecnologia adequada”.

Aproveitando uma lacuna existente no segmento hospitalar no entorno do Distrito Federal, que só oferecia serviços básicos, o Hospital Anchieta Taguatinga fez uma opção arrojada e mudou sua visão de futuro – que antes era constituir um hospital para atender às necessidades da região de Taguatinga – para ser referência em procedimentos de alta complexidade, com foco em qualidade, resolubilidade e inovação. Com isso, o hospital passou a ter nova configuração, marcada por uma série de serviços inéditos, como transplantes, atendimento a pacientes críticos neurológicos e abordagem mais intensa na oncologia (quimioterapia), todos voltados para procedimentos de alta complexidade.



## ÁREAS DE ATUAÇÃO E SERVIÇOS OFERECIDOS

O Hospital Anchieta Taguatinga atua em diversas áreas da saúde, incluindo cirurgia geral, ortopedia, urologia, cirurgia robótica, transplante renal, oncologia, cirurgia bariátrica, radioterapia e atendimento a pacientes graves, com o auxílio de UTIs Adulto e UTI Pediátrica e Neonatal. Além disso, oferece serviços de diagnóstico, como exames laboratoriais e hemodinâmica. Também disponibiliza um ambulatório com mais de 20 especialidades médicas.

## PRINCIPAIS INDICADORES DE DESEMPENHO

Para avaliar o desempenho do hospital, são utilizados indicadores como satisfação dos pacientes, adesão a protocolos institucionais e taxa de mortalidade, entre outros.

## PRINCÍPIOS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

O Hospital Anchieta Taguatinga adota o princípio de governança corporativa com transparência, responsabilidade, prestação de contas e equidade. A governança corporativa é essencial para garantir a eficiência e a integridade das operações do hospital.

## COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Kora possui um comitê específico de sustentabilidade e responsabilidade social, composto por representantes de diferentes áreas, que tem como objetivo propor e acompanhar ações sustentáveis dentro da instituição.

## POLÍTICAS E CÓDIGOS DE CONDUTA

O Hospital Anchieta Taguatinga possui políticas e códigos de conduta claros, que orientam o comportamento ético e profissional de todos os colaboradores. Essas diretrizes asseguram a integridade nas relações internas e externas do hospital.

## TRANSPARÊNCIA E INTEGRIDADE

O hospital preza pela transparência em suas operações, fornecendo informações claras e acessíveis aos *stakeholders*. Além disso, mantém uma postura íntegra e ética em todas as suas atividades, garantindo a confiança da comunidade e dos parceiros.

# COMITÊ ESG (Environmental, Social, and Governance)

O Comitê ESG é uma iniciativa focada no compromisso com o desenvolvimento responsável e duradouro. Seguindo a tendência de um mundo cada vez mais consciente e comprometido com a sustentabilidade, a Kora implementou seu Comitê ESG visando integrar práticas que promovam a responsabilidade ambiental, o impacto social positivo e a governança ética em todas as nossas operações. Acreditamos que ao adotar essas diretrizes, estamos contribuindo para um futuro mais sustentável, justo e transparente que vai beneficiar não apenas nossos colaboradores e clientes, mas também a comunidade e o planeta.





## GESTÃO DE RESÍDUOS

O Hospital Anchieta Taguatinga possui um plano de gestão de resíduos sólidos, que inclui segregação adequada, armazenamento seguro e destinação correta dos resíduos gerados. São adotadas práticas de reciclagem e tratamento correto dos resíduos de saúde.



## CONSERVAÇÃO DE ENERGIA

O hospital implementou medidas de eficiência energética, como o uso de lâmpadas de baixo consumo, sensores de presença, sistemas de monitoramento e controle do consumo de energia, visando reduzir o impacto ambiental e os custos operacionais.



## GESTÃO HÍDRICA

São adotadas práticas de gestão responsável da água: a instalação de torneiras e chuveiros economizadores e a conscientização dos colaboradores sobre o uso racional da água.



## ADOÇÃO DE ENERGIAS RENOVÁVEIS

O hospital busca aumentar o uso de fontes de energia renovável, como energia solar, visando reduzir a dependência de combustíveis fósseis e contribuir para a transição energética sustentável.

## RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE

O hospital mantém uma relação próxima e colaborativa com a comunidade, promovendo ações e projetos sociais como campanhas de saúde, palestras educativas, parcerias com instituições locais e apoio a iniciativas comunitárias.

## PROGRAMAS SOCIAIS E VOLUNTARIADO

São desenvolvidos programas sociais e incentivo ao voluntariado entre os colaboradores, visando contribuir para o desenvolvimento social e o bem-estar da comunidade.



## INCLUSÃO E DIVERSIDADE

O Hospital Anchieta Taguatinga valoriza a inclusão e a diversidade, promovendo um ambiente de trabalho inclusivo e respeitoso, no qual todas as pessoas têm oportunidades iguais de crescimento e desenvolvimento profissional.

## SAÚDE E SEGURANÇA DOS COLABORADORES

O hospital prioriza a saúde e a segurança dos seus colaboradores, por meio da implementação de medidas de prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, oferecendo treinamentos, programas de bem-estar e acompanhamento médico regular.



Contamos atualmente com:

**230**

leitos operacionais

**90**

leitos de UTI adulto

**10**

leitos de UTI pediátrica

**10**

leitos de UTI neonatal

**120**

leitos de unidade de internação



## CENTRO CIRÚRGICO

O Centro Cirúrgico do hospital é equipado com tecnologia avançada e conta com salas de cirurgia devidamente preparadas para a realização de procedimentos cirúrgicos de diferentes especialidades e duas salas de parto. A equipe é composta por cirurgiões especializados, anestesiólogos e profissionais de enfermagem altamente capacitados.

### CIRURGIA ROBÓTICA

O Hospital Anchieta Taguatinga utiliza a cirurgia robótica, uma técnica avançada que permite a realização de procedimentos cirúrgicos de alta precisão. Essa tecnologia proporciona benefícios, como menor tempo de recuperação e menor risco de complicações.

## CENTRO DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO (CME)

O CME é responsável pelo processamento, esterilização e distribuição de materiais médico-hospitalares, garantindo a qualidade e a segurança dos instrumentos utilizados nos procedimentos cirúrgicos e nos demais atendimentos.

## UTI ADULTO

As Unidades de Terapia Intensiva (UTIs) são projetadas para o cuidado intensivo e especializado de pacientes em estado crítico. Contam com uma equipe multidisciplinar composta por médicos intensivistas, enfermeiros especializados, fisioterapeutas, odontólogos, psicólogos, nutricionistas e farmacêuticos, entre outros profissionais de saúde. O time multiprofissional contribui de forma assertiva para os melhores resultados assistenciais. A UTI Adulto possui uma equipe altamente qualificada, com resultados assistenciais comparáveis aos dos melhores centros de tratamento intensivo do país. Em 2024, nossas UTIs conquistaram um dos principais selos de qualidade do Brasil, o UTI Top Performer, restrito a um seleto grupo de unidades pelo país.

## UTI CARDIO/NEURO

A Unidade de Terapia Intensiva Neuro/Cardiológica dedica-se ao tratamento intensivo de pacientes acometidos por condições neurológicas e cardiológicas agudas de natureza grave, incluindo Acidente Vascular Cerebral (AVC), Traumatismo Cranioencefálico (TCE) severo, intervenções cirúrgicas cardíacas, infarto agudo do miocárdio, procedimentos de angioplastia e implante de dispositivos cardíacos eletrônicos. Nossa equipe médica, altamente especializada em cardiologia e neurologia, opera com tecnologia de ponta, utilizando equipamentos de última geração, o que nos permite oferecer um cuidado especializado e contribuir para a obtenção dos melhores resultados clínicos.

## ONCOLOGIA

O Setor de Oncologia do Hospital Anchieta Taguatinga oferece tratamento especializado para pacientes com câncer. Conta com uma equipe de médicos oncologistas, enfermeiros especializados em oncologia e psicólogos, entre outros profissionais, para fornecer um cuidado abrangente e individualizado aos pacientes.

## UTI NEONATAL

A Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTI Neonatal) é projetada para o cuidado intensivo e especializado de recém-nascidos prematuros extremos, de baixo peso ou que nascem com condições clínicas e cirúrgicas críticas. Conta com uma equipe multidisciplinar composta por médicos neonatologistas, enfermeiros especializados, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, psicólogos, nutricionistas e assistentes sociais, todos voltados para a assistência integral ao binômio mãe-bebê. O time multiprofissional atua de forma assertiva e integrada para garantir os melhores resultados no neurodesenvolvimento e na recuperação dos pequenos pacientes. A UTI Neonatal possui uma equipe altamente qualificada e tecnologia de ponta, com resultados assistenciais comparáveis aos dos melhores centros de tratamento intensivo nacional.

## UTI PEDIÁTRICA

A Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica (UTI Pediátrica) é projetada para o cuidado intensivo e especializado de crianças e adolescentes em estado crítico, vítimas de doenças clínicas complexas, traumas ou no pós-operatório de grandes cirurgias. Conta com uma equipe multidisciplinar composta por médicos intensivistas pediátricos, enfermeiros especializados, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, psicólogos, nutricionistas e farmacêuticos, todos treinados para as particularidades da faixa etária pediátrica. O time multiprofissional atua de forma assertiva, com um cuidado centrado na criança e no suporte à família, contribuindo para os melhores resultados assistenciais. A UTI Pediátrica possui uma equipe altamente qualificada e um ambiente humanizado, com resultados assistenciais comparáveis aos dos melhores centros do país.

## MATERNIDADE

A Maternidade é dedicada ao cuidado integral e humanizado da gestante, parturiente, puérpera e do recém-nascido, proporcionando um ambiente acolhedor e seguro para o nascimento. Conta com uma equipe multidisciplinar especializada, composta por obstetras, enfermeiros obstetras, neonatologistas, pediatras, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas pélvicos, assistentes sociais, psicólogos perinatais, nutricionistas e consultores em amamentação, entre outros profissionais. O time multiprofissional atua de forma coordenada para garantir uma experiência positiva de parto, o cuidado especializado ao binômio mãe-bebê e um planejamento de alta seguro. Nossa Maternidade possui uma equipe altamente qualificada e dedicada, com indicadores assistenciais que refletem um padrão de excelência, segurança e baixa intervenção desnecessária. Em 2024, conquistamos um importante selo de qualidade, o Selo de Maternidade Segura e Humanizada, que reconhece nosso compromisso com as boas práticas baseadas em evidências científicas e o respeito aos direitos da mulher e do recém-nascido.

## UNIDADE DE INTERNAÇÃO

As Unidades de Internação são destinadas ao cuidado integral e contínuo de pacientes que necessitam de assistência médica especializada, mas que não se encontram em estado crítico. Contam com uma equipe multidisciplinar composta por médicos clínicos e especialistas, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, assistentes sociais, psicólogos, nutricionistas e farmacêuticos, entre outros profissionais de saúde. O time multiprofissional atua de forma coordenada para garantir a recuperação segura e o planejamento do alta dos pacientes. Nossa Unidade de Internação possui uma equipe altamente qualificada e dedicada, com indicadores assistenciais que refletem um padrão de excelência e segurança. Em 2024, conquistamos um importante selo de qualidade, o Selo de Unidade Segura, que reconhece o compromisso com protocolos baseados em evidências.

## **AMBULATÓRIO**

O ambulatório do hospital é responsável por consultas médicas, exames diagnósticos e acompanhamento de pacientes em regime ambulatorial. É um espaço dedicado ao atendimento de especialidades médicas diversas, proporcionando acesso rápido e eficiente aos serviços de saúde.

## **PRONTO-SOCORRO**

O Pronto-Socorro é o setor responsável por receber e atender os pacientes em situações de urgência e emergência. Conta com equipes médicas e de enfermagem preparadas para oferecer cuidados imediatos e iniciar os tratamentos necessários.



## COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Responsável por zelar pelos princípios éticos da prática médica, avaliar denúncias e tomar medidas disciplinares quando necessário.



## SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH)

Encarregado de promover prevenção e controle de infecções nos ambientes hospitalares, por meio do estabelecimento de protocolos de higiene, do monitoramento da incidência de infecções e da investigação de surtos.



## COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

Responsável por analisar e revisar prontuários médicos, garantindo sua correta documentação, precisão das informações e conformidade com as normas legais.



## NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Encarregado de promover ações para prevenir eventos adversos, como quedas, erros de medicação e infecções hospitalares, visando à segurança e ao bem-estar dos pacientes.



## COMISSÃO DE ÓBITOS

Tem como objetivo avaliar e investigar os casos de óbito ocorridos dentro da instituição. Essa comissão desempenha um papel fundamental na análise dos eventos de mortalidade, em que identifica as causas do óbito, analisa as circunstâncias que envolveram o caso e buscam melhorias nos processos assistenciais.

# COMPLIANCE

Nosso Programa de Compliance tem como objetivo seguir as boas práticas. O grupo supervisiona diligentemente seus colaboradores, de forma a assegurar o pleno cumprimento da regulamentação e da legislação em vigor. Além disso, mantém a preocupação constante de estar em conformidade com as normas aplicáveis e de reduzir a exposição a riscos decorrentes da natureza de seus negócios.

As diretrizes contidas referem-se ao Código de Conduta Ética, construído com a participação da liderança institucional, que reforça o compromisso com as atitudes que consideramos corretas para a condução de nossas atividades e, principalmente, de nossa equipe.

As unidades hospitalares da Kora Saúde mantêm, como premissas de gestão, o paciente como centro da atenção, o atendimento aos requisitos legais e o profundo respeito pelo seu Conselho de Administração. Ética e governança corporativa andam sempre juntas, sendo a ética um princípio fundamental para a existência da segunda.

Não existe uma boa governança corporativa sem a adoção plena dos princípios éticos. O reconhecimento da importância do Código de Conduta Ética e sua observância, conforme as normas de transparência, certamente representam o retorno que os acionistas dessa instituição esperam obter, na expectativa de uma perenização institucional.

As orientações de conformidade foram aprimoradas para incluir a conduta esperada de todas as partes, em atendimento às boas práticas, bem como às demais políticas e aos regulamentos da Kora Saúde. Elas visam garantir a permanente aderência das empresas do grupo à sua atividade e aos padrões éticos e profissionais, devendo ser cumpridas por colaboradores e terceiros que, em virtude de suas funções, tenham acesso a informações relevantes sobre o grupo, seus clientes e estratégias. O Manual de Compliance é direcionado para os seguintes públicos: colaboradores (estagiários, *trainees*, voluntários, menores aprendizes, funcionários,

diretores, conselheiros e acionistas) e terceiros (corpo clínico, prestadores de serviço, fornecedores, agentes públicos, pacientes e acompanhantes).

A Kora procura assegurar que suas regras, procedimentos e medidas de controle interno sejam efetivos e consistentes com a natureza, a complexidade e o risco das operações realizadas. Todas as regras de comportamento definidas no manual devem ser respeitadas e cumpridas. A adesão ao Código de Ética é obrigatória e ocorre no início do vínculo contratual com o grupo. Em um primeiro momento, todos os colaboradores já efetivos recebem o guia e orientações sobre ele por meio das lideranças. A partir daí, em todo treinamento de integração, os novos colaboradores recebem o documento e são orientados pelo setor de Recursos Humanos.



# DESEMPENHO SOCIAL

O desempenho social é um dos aspectos essenciais abordados no Relatório de Sustentabilidade do hospital. Ele engloba todas as atividades e iniciativas que visam promover o bem-estar social, a responsabilidade com a comunidade e a promoção da igualdade. Dentre os principais pontos de desempenho social a serem destacados no relatório, incluem-se:

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

O hospital assume seu compromisso com a responsabilidade social, buscando contribuir para a melhoria da qualidade de vida da comunidade na qual está inserido. Participa ativamente de grupos de discussão locais com associações de empresários da região, fomentando parcerias com instituições locais, participação em programas sociais, apoio a projetos comunitários e ações de voluntariado.

## ACESSO À SAÚDE

O hospital trabalha para garantir o acesso equitativo a todos os pacientes dos convênios contratualizados com ele, sem discriminação de qualquer natureza. São destacadas as ações adotadas para oferecer atendimento de qualidade a todos os segmentos da sociedade, independentemente de condição socioeconômica.

## PROMOÇÃO DA SAÚDE E PREVENÇÃO DE DOENÇAS

Além do tratamento de doenças, o hospital desempenha um papel importante na promoção da saúde e na prevenção de enfermidades. São mencionados as campanhas educativas, os programas de conscientização, as palestras e outras atividades realizadas para fomentar hábitos saudáveis e disseminar informações sobre prevenção de doenças.

## EMPREGABILIDADE E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

O hospital valoriza seus colaboradores e busca oferecer oportunidades de desenvolvimento profissional, investindo em treinamentos, capacitação e programas de qualificação. Destaca-se a criação de um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e respeitoso, que promove o bem-estar e o crescimento profissional dos funcionários.

## IMPACTO ECONÔMICO NA SOCIEDADE

O relatório aborda o impacto econômico gerado pelo hospital na comunidade local, como a geração de empregos diretos e indiretos, o pagamento de impostos e as contribuições sociais, o estímulo ao comércio local e o fomento ao desenvolvimento econômico da região.

## TRANSPARÊNCIA E DIÁLOGO COM A SOCIEDADE

O hospital valoriza a transparência em suas práticas e mantém um canal aberto de diálogo com a sociedade. Destacam-se as iniciativas de comunicação, como a divulgação de informações relevantes, a realização de pesquisas de satisfação e a disponibilização de canais de contato para receber sugestões, críticas e elogios da comunidade.

## MERCADO

Para garantir valor aos pacientes, foi fundamental ampliar nossa atuação, assegurando que eles sejam acompanhados em toda a linha de cuidados. Investimos em ações de gerenciamento de saúde que estão diretamente ligadas à assistência multidisciplinar do nosso corpo clínico, com foco no atendimento humanizado.

Mantemos nossos investimentos em tecnologia e iniciamos em nossos hospitais um robusto processo de implantação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o que garante qualidade e segurança dos serviços prestados a nossos pacientes. Contamos com médicos de referência, que atuam em nossos programas de medicina preventiva de forma coordenada, garantindo melhores desfechos clínicos.

## OPERADORA

A Kora Saúde conserva uma relação íntegra e transparente com as operadoras de saúde, o que proporciona negociações justas em cada um de nossos hospitais, motivando o avanço de novos modelos de negócios e a sustentabilidade das partes. Já estamos praticando novos modelos de remuneração, transposições de margens de materiais e medicamentos para diárias e modelos estratégicos, como rede preferencial em produtos específicos, sendo o melhor equilíbrio entre disponibilidade, qualidade e eficiência, a custos competitivos.

## FORNECEDORES

Monitoramento das condições de trabalho na cadeia de suprimento, visando identificar fornecedores e/ou intermediários que tenham mão de obra em condições análogas à do trabalho escravo e/ou trabalho infantil. A empresa envia um formulário aos potenciais fornecedores para verificar o preenchimento dos pré-requisitos exigidos para o fechamento da parceria de negócio, que inclui itens relativos à não utilização de mão de obra escrava ou trabalho infantil.

A Kora Saúde mantém um processo de alinhamento com seus fornecedores, com foco em geração de valor para o serviço hospitalar, para a cadeia de suprimentos e ainda para o próprio fornecedor, que tem oportunidade de desenvolvimento. O processo de seleção, qualificação e avaliação dos fornecedores é realizado de maneira estruturada e padronizada.

# ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

O papel da Área de Marketing é fazer a gestão da marca, da reputação e do relacionamento, influenciando negócios para alcançar resultados e contribuindo para que o propósito do Anchieta Taguatinga seja percebido em todos os pontos de contato com os principais *stakeholders*, como colaboradores, médicos, operadoras e clientes.

A estratégia de imprensa focou em aumentar o relacionamento com jornalistas e oferecer pautas de forma proativa, o que resultou na publicação de importantes reportagens em veículos relevantes, somando seus inúmeros atributos e capacidade do ponto de vista estrutural, técnico e de recursos humanos a um time que cresce e se fortalece, levando aos capixabas ainda mais resolubilidade, rapidez e excelência no atendimento em saúde.

Assim, médicos e colaboradores do Hospital Anchieta Taguatinga se tornaram fontes para diferentes temas do setor de saúde, o que reforçou nosso propósito de compartilhar conhecimento.



# SATISFAÇÃO DO CLIENTE

No Hospital Anchieta Taguatinga, valorizamos a opinião dos nossos clientes e buscamos constantemente aprimorar a qualidade dos serviços prestados. Uma das formas de mensurar a satisfação dos nossos pacientes é por meio do Net Promoter Score (NPS). O NPS é uma métrica amplamente reconhecida e utilizada para avaliar a experiência do cliente. Por meio de pesquisas de satisfação, medimos o nível de recomendação do hospital pelos nossos pacientes, o que nos permite entender o grau de fidelidade e satisfação deles. Ao aplicar o NPS, perguntamos aos pacientes o seguinte: “Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria o Hospital Anchieta Taguatinga a um amigo ou familiar?”

Com base nas respostas obtidas, classificamos os pacientes em três categorias:

**Promotores:** aqueles que atribuem notas 9 ou 10. São clientes extremamente satisfeitos e com grande probabilidade de indicar o hospital para outras pessoas.

**Neutros:** aqueles que atribuem notas 7 ou 8. São clientes satisfeitos, porém menos propensos a fazer recomendações.

**Detratores:** aqueles que atribuem notas de 0 a 6. São clientes insatisfeitos, que podem transmitir uma imagem negativa do hospital.

Com base nessas respostas, calculamos o NPS subtraindo a porcentagem de detratores da porcentagem de promotores. O resultado é um indicador numérico que varia de -100 a +100:

**Zona de crise: -100 a -1**

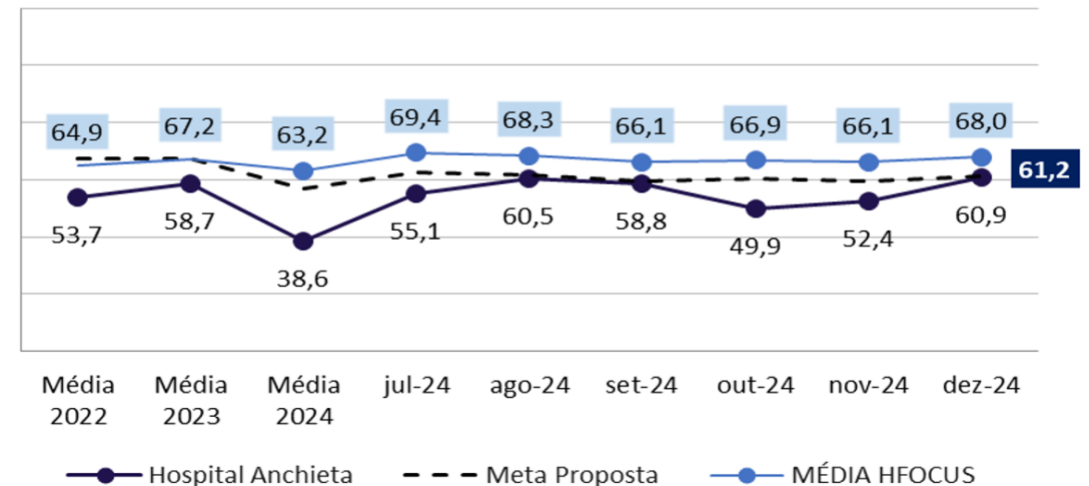
**Zona de aprendizado: 0 a 49**

**Zona de qualidade: 50 a 74**

**Zona de excelência: 75 a 100**

No Relatório de Sustentabilidade, destacamos o uso do NPS como uma importante ferramenta de avaliação da satisfação dos nossos clientes. Mencionamos as ações tomadas com base nos feedbacks recebidos, as melhorias implementadas para atender às expectativas dos pacientes e os resultados obtidos ao longo do período avaliado. Ao levar em consideração as informações fornecidas pelos nossos clientes por meio do NPS, reafirmamos nosso compromisso com a excelência no atendimento, a melhoria contínua e a prestação de serviços de saúde que atendam às necessidades e expectativas dos nossos pacientes. A opinião dos clientes é fundamental para orientar

**NPS GERAL - HOSPITAL ANCHIETA TAGUATINGA**



# ACREDITAÇÕES E CERTIFICAÇÕES

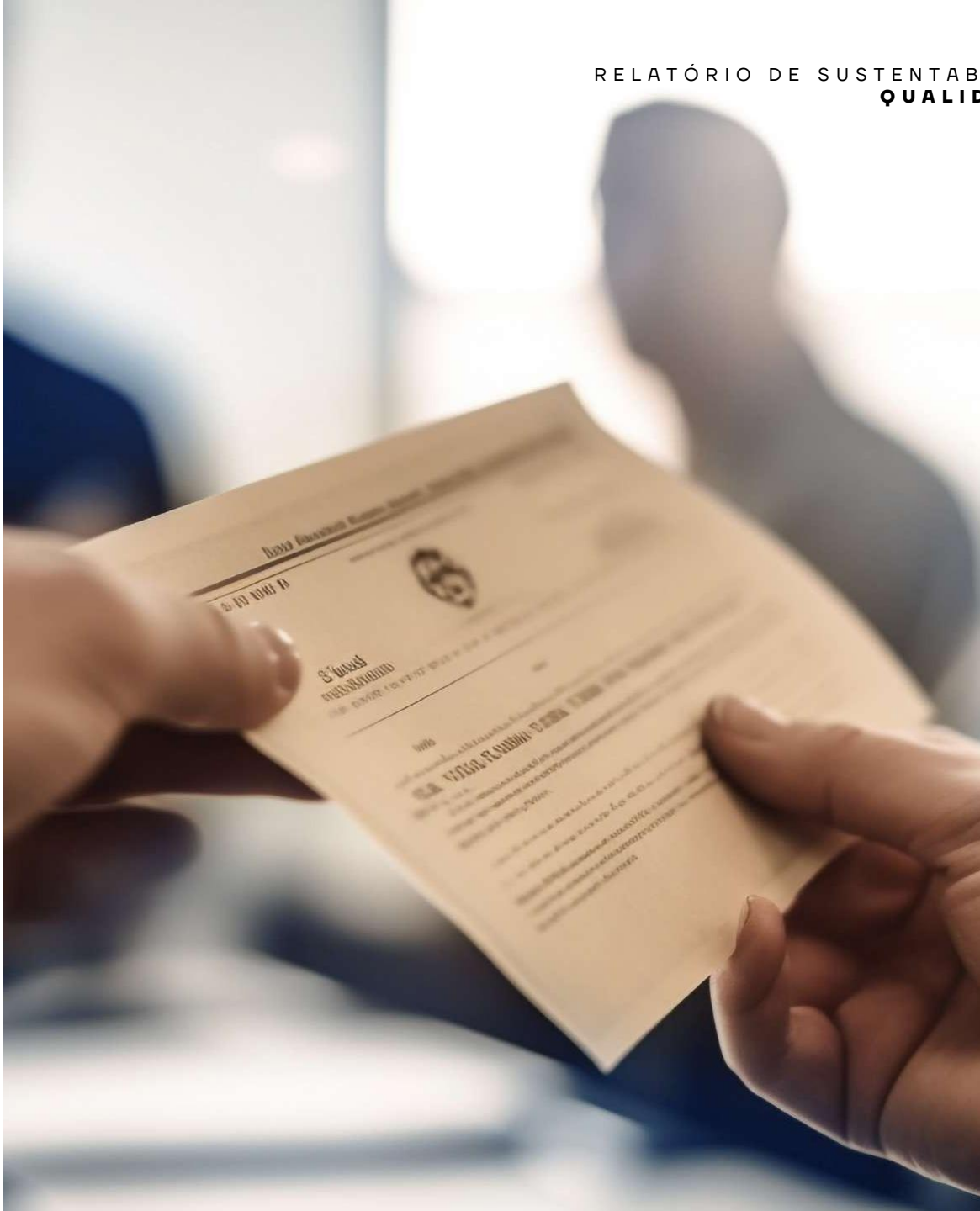
No Hospital Anchieta Taguatinga, a busca constante pela excelência em qualidade e segurança é um dos nossos principais pilares estratégicos. Estamos comprometidos em oferecer um ambiente hospitalar seguro, com práticas alinhadas a normas e diretrizes nacionais e internacionais.

Para assegurar a qualidade e a segurança dos serviços prestados, o hospital passa por processos de acreditação e certificação, que são reconhecidos como referências de excelência no setor de saúde. Orgulhosamente, conquistamos diversos selos de qualidade nacionais e internacionais, que atestam nosso comprometimento com a excelência e o cuidado com os pacientes.

**Entre as creditações e certificações obtidas pelo Hospital Anchieta Taguatinga, destacam-se:**



O Hospital Anchieta de Taguatinga encontra-se, atualmente, em processo de acreditação pela Joint Commission International (JCI) e em busca da certificação Platinum do Selo Angels.



Essa acreditação é resultado do esforço coletivo de toda a equipe do Hospital Anchieta Taguatinga, que trabalha incansavelmente para garantir a segurança e o bem-estar dos nossos pacientes. Ela também demonstra nosso compromisso em seguir as melhores práticas e padrões reconhecidos nacional e internacionalmente.

No Relatório de Sustentabilidade, enfatizamos o compromisso contínuo com a qualidade e a segurança dos serviços hospitalares. Destacamos os resultados alcançados por meio da acreditação, bem como as ações implementadas para manter e aprimorar os padrões de qualidade.

Reafirmamos nosso compromisso em buscar a excelência em todos os aspectos do cuidado dos pacientes, desde a prevenção de eventos adversos até a aplicação de protocolos e diretrizes clínicas baseadas em evidências. A qualidade e a segurança dos serviços prestados são fundamentais para garantir a confiança e a satisfação dos nossos pacientes, e estamos empenhados em manter esses altos padrões em todas as áreas do Hospital Anchieta Taguatinga.

# GOVERNANÇA CLÍNICA

A Governança Clínica é uma abordagem moderna de gestão em saúde que estabelece a responsabilidade da instituição pelos resultados assistenciais, promovendo melhoria contínua na qualidade dos serviços. Esse modelo fortalece a confiança de todos os envolvidos – pacientes, familiares, médicos, colaboradores, operadoras e comunidade – na capacidade da organização em oferecer cuidados seguros e eficazes.

Seu foco está na adoção de práticas clínicas baseadas em evidências científicas, no monitoramento de processos e na estruturação de políticas que garantam padrões elevados de atendimento. Na Kora Saúde, essa política define as ferramentas de gestão voltadas para a qualidade assistencial, visando à excelência e ao aperfeiçoamento constante.

**A Governança Clínica se sustenta em três pilares fundamentais, conforme o National Health Service (NHS):**

- Eficácia clínica;
- Gerenciamento de risco;
- Envolvimento do paciente.

**Esses pilares são operacionalizados por meio de rotinas práticas, como:**

- Auditorias clínicas;
- Gestão de protocolos assistenciais;
- Monitoramento de riscos e eventos adversos;
- Comunicação aberta e transparente com os pacientes (*disclosure*).



# PROTOSCOLOS DE SEGURANÇA E CUIDADOS ESPECIAIS

No Hospital Anchieta Taguatinga, priorizamos a implementação de protocolos de segurança e cuidados especiais para garantir a qualidade do atendimento e a segurança dos nossos pacientes.

Por meio desses protocolos, buscamos padronizar as melhores práticas clínicas, promover a eficiência dos processos e reduzir os riscos associados a determinadas condições de saúde.

A seguir, destacamos alguns dos protocolos essenciais adotados em nossa instituição e um de seus indicadores medidos na versão de 2024, sendo: Dor torácica, Sepsis e AVC.

O Hospital Anchieta de Taguatinga encontra-se, atualmente, em processo de certificação Platinum do Selo Angels devido à adesão e conformidade mediante o protocolo de AVC.



# PROTOCOLO DE DOR TORÁCICA

Dor torácica, popularmente conhecida como dor no peito, é um sintoma que pode estar associado a diversas condições de saúde – desde as mais leves até as potencialmente graves, como o infarto agudo do miocárdio.

Para garantir um atendimento ágil e preciso, o Hospital Anchieta utiliza um protocolo clínico rigoroso, desenvolvido com base nas melhores práticas da medicina.

A assistência inicia-se no momento da admissão do paciente na unidade, com a realização imediata de eletrocardiograma, monitoramento contínuo dos sinais vitais e análise laboratorial de marcadores cardíacos. Esses recursos permitem à equipe identificar rapidamente a necessidade de intervenções urgentes, como a administração de medicamentos específicos ou o encaminhamento para procedimentos especializados.

A implementação e a adesão estrita a esse protocolo visam reduzir o tempo entre o início dos sintomas e o tratamento, fator que impacta diretamente na taxa de recuperação dos pacientes e na prevenção de complicações.

No Hospital Anchieta, o Protocolo de Dor Torácica apresenta altos índices de conformidade, assegurando que os procedimentos sejam seguidos corretamente pela equipe.

Essa padronização promove a excelência no atendimento, contribui para a preservação de vidas e reforça o compromisso da instituição com a saúde da população.

## PROTOCOLO DE AVC

O Acidente Vascular Cerebral (AVC), popularmente conhecido como derrame cerebral, é uma emergência médica grave caracterizada pela interrupção do fluxo sanguíneo no cérebro. Essa interrupção pode ocorrer devido à obstrução de um vaso (AVC isquêmico) ou ao seu rompimento (AVC hemorrágico). Sem o suprimento adequado de oxigênio e nutrientes, as células cerebrais começam a morrer em minutos, o que pode resultar em sequelas neurológicas permanentes ou óbito.

Os principais sinais de alerta incluem fraqueza ou dormência súbita em um lado do corpo, fala arrastada ou dificuldade de compreensão, assimetria facial, perda repentina da visão e cefaleia intensa. O reconhecimento imediato desses sintomas é crucial, uma vez que o tempo entre o início do evento e o atendimento médico especializado é determinante para a recuperação do paciente.

Reconhecendo a criticidade do tempo no manejo dessa condição, o Hospital Anchieta posiciona-se como referência na assistência à saúde ao adotar protocolos rigorosos e integrados. Nossa abordagem prioriza a agilidade, começando com uma avaliação neurológica imediata e a realização de exames de imagem, como tomografia computadorizada e ressonância magnética.

<1

Com base em um diagnóstico preciso, iniciamos rapidamente terapias específicas, incluindo a administração de medicamentos trombolíticos e a realização de trombectomia mecânica em ambiente de hemodinâmica. Esse fluxo assistencial estruturado tem como objetivo restaurar o fluxo sanguíneo cerebral no menor tempo possível, minimizando significativamente o risco de sequelas e aumentando as taxas de recuperação funcional dos pacientes.

Em 2024, em reconhecimento à excelência desse trabalho, o hospital está em processo de conferência para a **Premiação da Certificação Platinum do Selo Angels**, uma das mais altas honrarias nacionais que atesta a qualidade e a eficiência no atendimento ao AVC. Esta conquista reflete nosso compromisso contínuo com a melhoria dos padrões assistenciais e a oferta de um tratamento de excelência à população.

## PROTOCOLO DE SEPSE

A sepse é uma condição grave e potencialmente fatal que ocorre quando a resposta do organismo a uma infecção desencadeia uma inflamação generalizada, podendo levar à disfunção de múltiplos órgãos. Mesmo infecções consideradas simples, como urinárias ou pneumonias, podem evoluir para esse quadro.

Diante desse cenário, o Hospital Anchieta implementa um protocolo rigoroso para a identificação e tratamento precoces da sepse, assegurando agilidade e segurança no atendimento. O processo inicia-se com a detecção de sinais de alerta, como febre, hipotensão, confusão mental e taquicardia. Na suspeita da condição, é acionado imediatamente um fluxo de cuidados que inclui coleta de exames laboratoriais, administração de antibióticos de amplo espectro e medidas para estabilização do paciente.

A rapidez na intervenção é crucial: a cada hora de atraso no tratamento adequado, o risco de mortalidade aumenta significativamente.

Os profissionais do Hospital Anchieta recebem treinamento contínuo para reconhecer os sinais iniciais da sepse e aplicar com precisão todas as etapas do protocolo, desde o acolhimento até o monitoramento nas unidades de internação. O alto índice de conformidade com as diretrizes estabelecidas reflete o compromisso da instituição com a segurança do paciente e a qualidade assistencial.

Como resultado, observamos internações mais breves, redução de complicações e, principalmente, mais pacientes retornando com saúde às suas famílias.

Esses protocolos são apenas alguns exemplos do nosso compromisso em oferecer um atendimento seguro, eficiente e de qualidade. Nossa equipe está em constante atualização e aprimoramento desses protocolos, seguindo as melhores diretrizes e evidências científicas disponíveis. Dessa forma, garantimos um cuidado integrado e personalizado aos nossos pacientes, sempre priorizando sua saúde e bem-estar.

# RESULTADO INSTITUCIONAL DAS INFECÇÕES RELACIONADAS À ASSISTÊNCIA À SAÚDE (IRAS)

As Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) representam um dos principais desafios para instituições hospitalares em todo o mundo, impactando diretamente a segurança do paciente, os custos assistenciais e os indicadores de qualidade.

Elas podem ocorrer durante a internação ou após procedimentos médicos e estão associadas a fatores como uso de dispositivos invasivos, práticas clínicas e condições do ambiente hospitalar.

No Hospital Anchieta Taguatinga, o controle das IRAS é tratado como prioridade estratégica. A prevenção eficaz dessas infecções reflete o compromisso da instituição com uma assistência segura, humanizada e sustentável.

Resultados positivos nesse indicador demonstram não apenas excelência técnica, mas também responsabilidade social e ambiental ao reduzir o uso de recursos, tempo de internação e riscos à saúde.

Investir na redução das IRAS significa investir em vidas, em confiança e em um sistema de saúde mais eficiente. Cada objetivo superado é um passo a mais na construção de um hospital que cuida com excelência e responsabilidade.

# INFECÇÃO PRIMÁRIA DA CORRENTE SANGUÍNEA (IPCS)

Em 2024, o Hospital Anchieta Taguatinga registrou um importante avanço na prevenção de Infecções Primárias da Corrente Sanguínea (IPCS), alcançando um **índice anual de 0,43**. Esse resultado representa um desempenho superior à média dos hospitais de excelência participantes do Proadi-SUS, cuja taxa de infecção foi de 0,8 no mesmo período, segundo dados do Sistema de Informações Hospitalares (SIHOSP) da ANS.

Esse desempenho reflete o compromisso contínuo da instituição com a segurança do paciente, a adesão rigorosa aos protocolos assistenciais e o fortalecimento das práticas de controle de infecção hospitalar. A atuação integrada das equipes multiprofissionais e o investimento em capacitação foram fundamentais para esse resultado.

Seguimos empenhados em manter padrões elevados de qualidade e segurança, promovendo uma assistência cada vez mais eficaz e sustentável.

## PNEUMONIA ASSOCIADA À VENTILAÇÃO MECÂNICA (PAV)

Em 2024, o Hospital Anchieta Taguatinga obteve um resultado exemplar no controle da Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV), registrando **índice zero (0,00)**.

Esse desempenho reflete o alto padrão de qualidade assistencial adotado nas unidades de terapia intensiva, com foco na segurança do paciente, na adesão rigorosa aos protocolos de prevenção e na capacitação contínua das equipes multiprofissionais. A ausência de casos de PAV ao longo do ano demonstra a efetividade das práticas de higiene, manejo de dispositivos invasivos e vigilância ativa.

Resultados como este reforçam o compromisso do hospital com uma assistência segura, eficiente e sustentável, alinhada aos melhores padrões nacionais e internacionais de cuidado intensivo.

## INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO (ITU)

Em 2024, o Hospital Anchieta Taguatinga atingiu um marco significativo na prevenção de Infecções do Trato Urinário (ITU) associadas ao uso de cateter vesical de demora: a manutenção de uma taxa zero (0,00) de ocorrências ao longo de todo o ano.

Esse resultado reflete a atuação integrada e comprometida das equipes assistenciais, baseada na aplicação rigorosa de protocolos de inserção, manutenção e remoção segura de dispositivos, somada à educação continuada dos colaboradores e à vigilância epidemiológica ativa.

A ausência de casos de ITU relacionada ao cateterismo evidencia o compromisso da instituição com a sustentabilidade de práticas seguras, priorizando o bem-estar dos pacientes e a excelência assistencial.

# INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO (ISC) EM CIRURGIAS LIMPAS

Em 2024, o Hospital Anchieta Taguatinga alcançou um resultado exemplar no controle de Infecções do Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias limpas, **registrando índice zero (0,00)** ao longo do ano, superando o escopo institucional de 1,00.

Esse desempenho é reflexo direto da excelência nos processos cirúrgicos adotados pela instituição que incluem:

- Rigor na assepsia e antissepsia;
- Monitoramento contínuo dos indicadores de qualidade;
- Capacitação das equipes cirúrgicas e de enfermagem;
- Adoção de protocolos baseados em evidências científicas.

A ausência de infecções em procedimentos limpos reforça o compromisso do hospital com a segurança do paciente, a sustentabilidade na assistência e a busca constante pela melhoria dos resultados clínicos.

# PRÁTICAS DE BEM-ESTAR E DESENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES

No Hospital Anchieta Taguatinga, reconhecemos a importância do bem-estar e do desenvolvimento dos nossos colaboradores para o bom funcionamento da instituição e a prestação de um atendimento de qualidade. Para promover um ambiente de trabalho saudável e estimulante, implementamos diversas boas práticas voltadas para nossos profissionais.

**A seguir, destacamos algumas delas.**

## CAFÉ COM O DIRETOR

Promovemos encontros periódicos, como o Café com o Diretor, em que os colaboradores têm a oportunidade de compartilhar experiências, ideias e sugestões diretamente com a alta administração do hospital. Essa iniciativa visa estabelecer um canal aberto de comunicação, estimular o diálogo e fortalecer o relacionamento entre os diferentes níveis hierárquicos.



## TREINAMENTOS PERIÓDICOS

Investimos na capacitação e atualização constante dos nossos colaboradores, por meio de treinamentos periódicos. Esses treinamentos abrangem diversas áreas, desde aprimoramento técnico e habilidades clínicas até desenvolvimento de liderança, comunicação efetiva e trabalho em equipe. Acreditamos que o investimento no desenvolvimento profissional dos colaboradores reflete diretamente na qualidade dos serviços prestados aos pacientes.



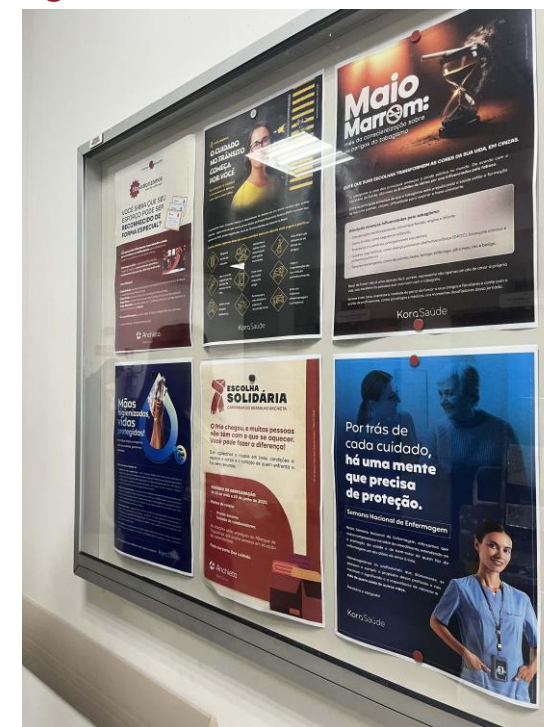
## PROGRAMAS DE RECONHECIMENTO E INCENTIVO

Implementamos programas de reconhecimento e incentivo para valorizar e motivar nossos colaboradores. Isso inclui premiações, elogios públicos, ações de bonificação e oportunidades de crescimento na carreira. Acreditamos que o reconhecimento do trabalho realizado e o estímulo ao desenvolvimento profissional são fatores fundamentais para a satisfação e o engajamento dos colaboradores.



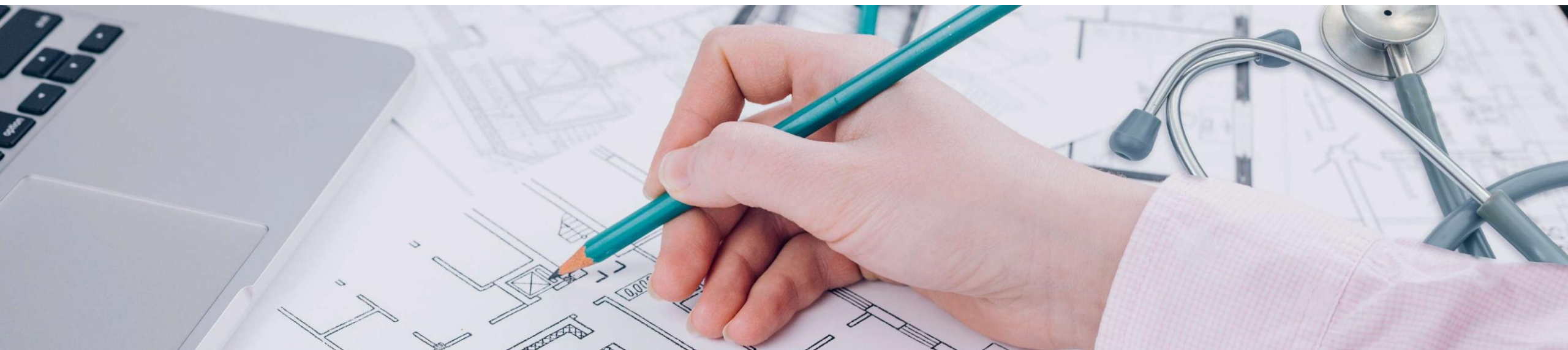
## COMUNICAÇÃO INTERNA

Mantemos uma comunicação interna efetiva, por meio de canais claros e acessíveis a todos os colaboradores. Isso inclui informativos, murais, intranet e reuniões periódicas, que permitem a disseminação de informações relevantes sobre a instituição, eventos, treinamentos e oportunidades de participação em projetos e comissões internas.



Essas são apenas algumas das boas práticas que adotamos em relação aos nossos colaboradores.

Nosso objetivo é criar um ambiente de trabalho saudável, motivador e acolhedor, em que cada membro da equipe se sinta valorizado, engajado e tenha a oportunidade de crescer pessoal e profissionalmente. Acreditamos que colaboradores satisfeitos e comprometidos são essenciais para o sucesso e a excelência dos serviços que oferecemos.



# FUTUROS PROJETOS

Estamos sempre buscando expandir e aprimorar nossos serviços para atender às necessidades da comunidade e oferecer o melhor cuidado possível aos nossos pacientes. Nesse sentido, temos alguns projetos em andamento que visam trazer humanização e qualidade de atendimento para o hospital. Dentre eles, destacaremos dois, a seguir.

# FUTUROS PROJETOS

O Hospital Anchieta de Taguatinga encontra-se, atualmente, em processo de acreditação pela Joint Commission International (JCI) e em busca da certificação Platinum do Selo Angels.



O Hospital Anchieta de Taguatinga encontra-se, atualmente, em processo de reforma para Hemodinâmica em unidade.

# HOSPITAL ANCHIETA TAGUATINGA: CUIDANDO DE VIDAS, PROMOVENDO A SUSTENTABILIDADE

Ao concluirmos este relatório, gostaríamos de expressar nossa gratidão a todos os envolvidos no Hospital Anchieta Taguatinga – desde os profissionais de saúde dedicados e comprometidos até os pacientes confiantes em nossa equipe. É graças a essa parceria que alcançamos resultados significativos e avançamos em direção à excelência em saúde.

Nossa busca pela sustentabilidade é impulsionada por uma visão compartilhada: fornecer cuidados de saúde de qualidade, promover a segurança dos pacientes, contribuir para o bem-estar da comunidade e preservar o meio ambiente. Esses pilares são a base de nossos esforços contínuos para criar um ambiente saudável, ético e sustentável em todas as nossas práticas.

Ao longo deste relatório, destacamos nosso compromisso com a responsabilidade social, a qualidade e a segurança dos serviços; o desenvolvimento de nossos colaboradores e a implementação de práticas ambientalmente conscientes. Nossas conquistas são fruto do trabalho em equipe, do engajamento de todos os colaboradores e da busca incessante por melhorias.

Reafirmamos nosso compromisso em continuar avançando, explorando novas oportunidades e superando desafios. Valorizamos a transparência e a prestação de contas, buscando sempre aprimorar nossas práticas e relações com todas as partes interessadas.

Acreditamos que a sustentabilidade é um caminho contínuo, e que cada passo dado

contribui para um futuro melhor. Estamos orgulhosos de nossas realizações até o momento, mas reconhecemos que há muito mais a ser feito. Continuaremos inovando, investindo em tecnologia e capacitando nossa equipe para enfrentar os desafios e entregar resultados cada vez mais positivos.

Agradecemos a confiança depositada em nós, pois é essa confiança que nos motiva a continuar avançando, impactando positivamente a vida das pessoas e promovendo um sistema de saúde mais sustentável e humano.

Que este relatório seja apenas um marco em nossa jornada de sustentabilidade e que nossos esforços inspirem outras instituições a trilhar o mesmo caminho em busca de um futuro mais saudável, equitativo e sustentável.



HOSPITAL ANCHIETA.COM.BR

St. C Norte QNC, S/N, 8,9 e 10 - Taguatinga, Brasília - DF, CEP 72115-700  
(61) 3049-9001